



คู่มือการเปิดใช้งาน เครื่องอ่านบัตรประชาชน

Horganice Profile Reader

รายละเอียดการรับประกัน และการเคลมสินค้า

- กรณีสินค้ามีปัญหา และเป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้า เราจะเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้ทันที
- หากพบสินค้าชำรุด เสียหาย เนื่องจากการขนส่งให้ติดต่อกลับด่วนภายใน 24 ชั่วโมง
- สินค้ามีระยะเวลาการรับประกัน 90 วัน หลังจากลงทะเบียนเปิดใช้งานในระบบ บริษัทเป็นผู้รับประกัน ลูกค้าสามารถส่งเคลมได้ โดยตรงตามที่อยู่ในผลิตภัณฑ์นั้น

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. สินค้าต้องซื้อจาก Horganice เท่านั้น
2. สินค้าต้องมีสภาพสมบูรณ์ มีกล่อง และอุปกรณ์อื่นๆ ครบทุกชิ้น ห้ามขีดเขียนใดๆ ลงบนสินค้า และกล่องสินค้า
3. สติกเกอร์วอยด์ประจำเครื่องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่ถูกแกะ หรือหายไป
4. สินค้าไม่ แตก หัก งอ บิ่น แต่อย่างใด
5. ไม่แกะ หรือถอดประกอบสินค้าเพื่อซ่อมเอง
6. ไม่ตกน้ำ หรือมีร่องรอยการไหม้ คราบความชื้น แต่อย่างใด

หมายเหตุ สินค้าไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันข้อใดข้อหนึ่งใน 6 ข้อด้านบน ถือว่าสิ้นสุดการรับประกันทันที

วิธีการเคลมสินค้า (ขั้นตอนการส่งเรื่อง)

1. โทรแจ้งมาที่เบอร์ 02-106-9769 เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบในเบื้องต้น
2. แจ้งเรื่องมาที่อีเมล support@horganice.in.th โดยระบุรายละเอียดดังนี้

หัวข้ออีเมลพิมพ์ว่า “แจ้งเคลมสินค้า ตามด้วยชื่อสินค้า” จากนั้นแจ้ง
- ชื่อสินค้า - รหัสประจำเครื่อง - อาการเสีย - ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า

จากนั้นรอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ เพื่อแจ้งผลการเคลมว่าเคลมได้หรือไม่

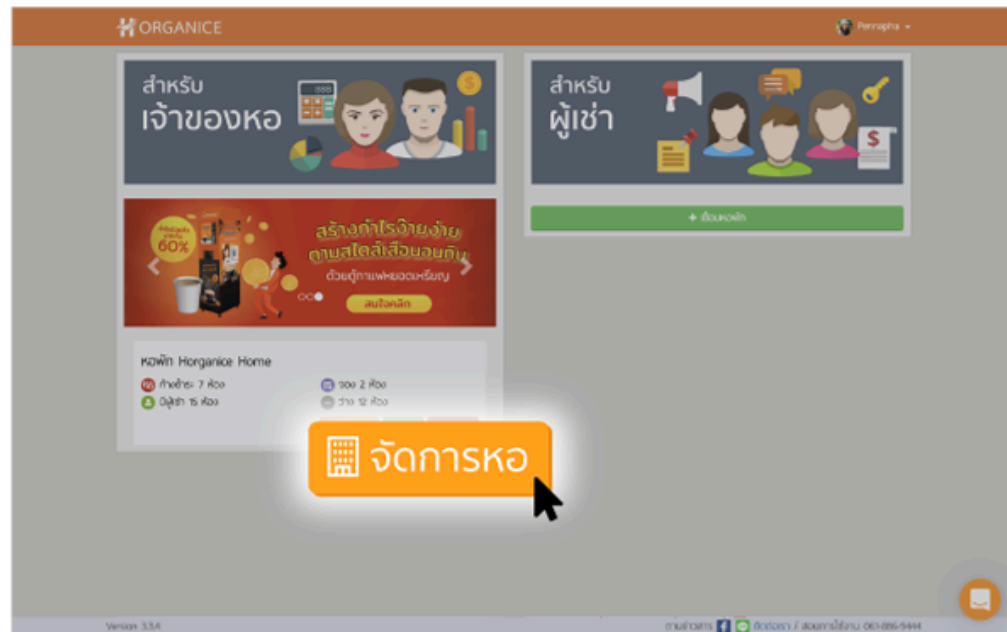
วิธีการเคลมสินค้า (ขั้นตอนการส่งสินค้าคืน)

1. เขียนอธิบายอาการเสียของสินค้าใส่ลงกระดาษพร้อมแนบมากับตัวสินค้า
2. จัดส่งสินค้ากลับมาที่ บริษัท ฮอร์แกนิกส์ จำกัด
อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 10 เลขที่ 408/43 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400
3. เมื่อทางบริษัทได้รับสินค้า ทางเราจะเปลี่ยนสินค้าชิ้นใหม่ให้ทันที โดยลูกค้าจะได้รับสินค้าไม่เกิน 7 วันทำการ

** การเคลมสินค้าจะต้องแจ้งเคลม และต้องได้รับการอนุมัติการเคลมทางอีเมลเท่านั้น ทางเราขอสงวนสิทธิ์ไม่รับพัสดุ และสินค้าเคลมที่ไม่แจ้งทางทีมงานก่อน

ขั้นตอนการลงทะเบียน Horganice Profile Reader

1



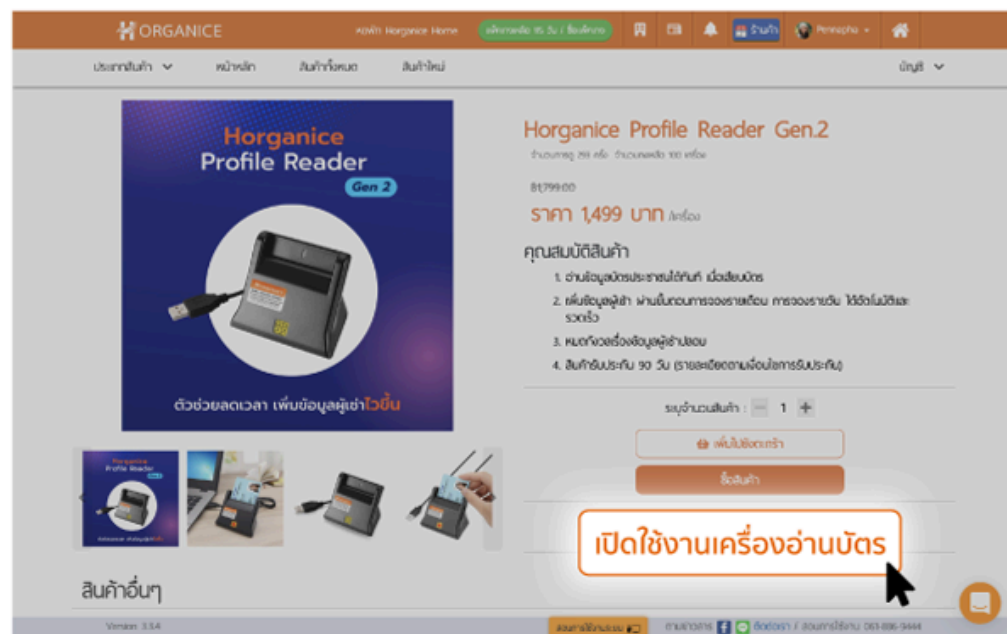
เปิดเว็บไซต์ <https://app.horganice.in.th> และ เข้าสู่ระบบ

2



คลิกหมวด  **ร้านค้า** เลือกสินค้า **เครื่องอ่านบัตร**

3



กดปุ่ม **เปิดการใช้งานเครื่องอ่านบัตร**

4

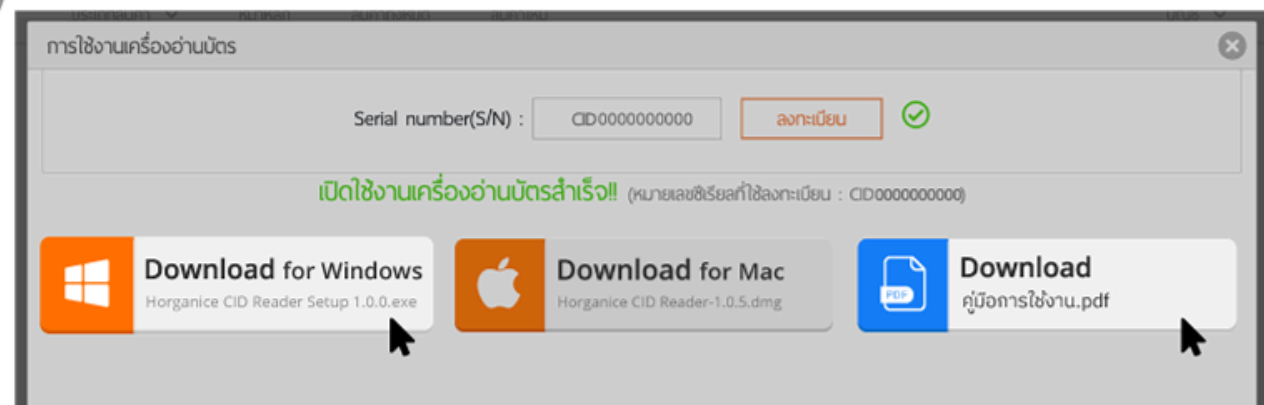


กรอก Serial Number จากนั้น กดปุ่ม **ลงทะเบียน**



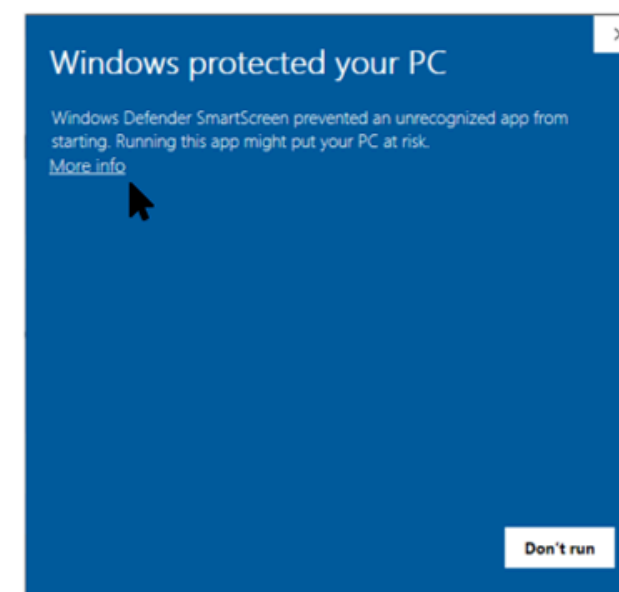
ขั้นตอนติดตั้งไฟล์เครื่องอ่านบัตร สำหรับ Windows

1



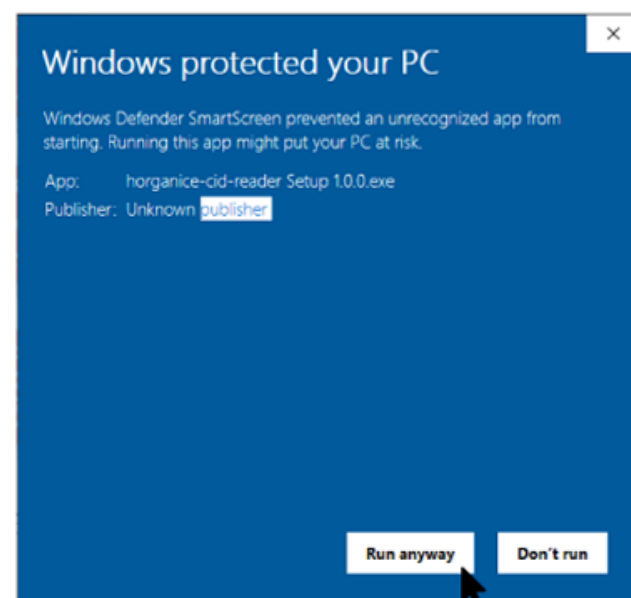
กด **ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้ง สำหรับ Windows** และ **คู่มือการใช้งาน** จากนั้น ดับเบิลคลิก เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม

2



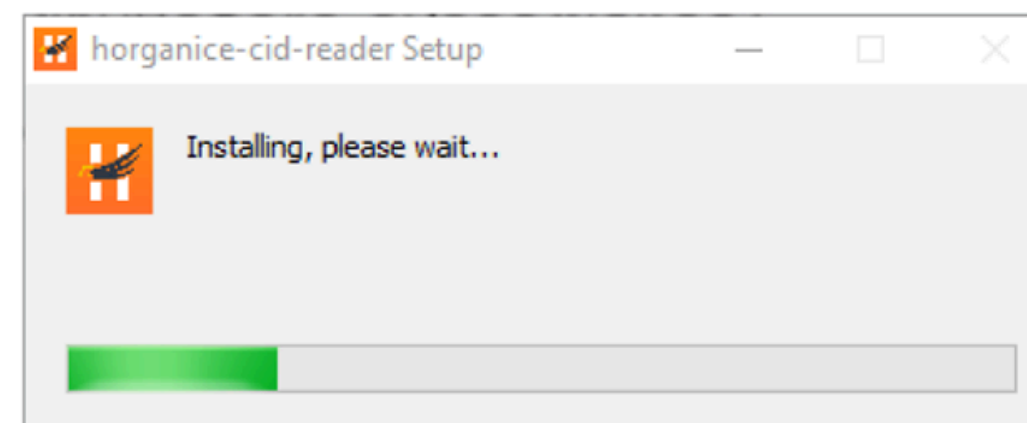
คลิก **More info**

3



คลิกปุ่ม **Run anyway**

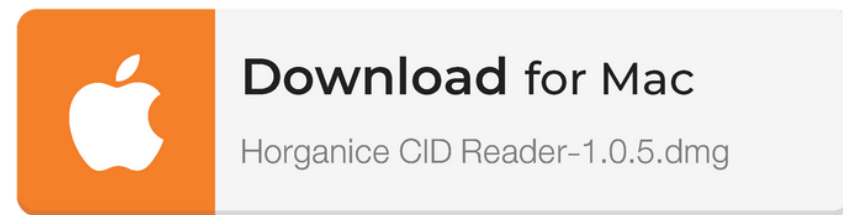
4



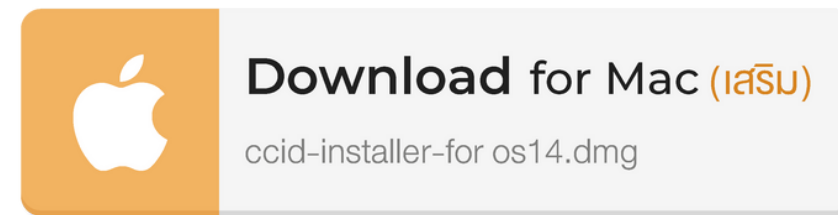
ติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

หมายเหตุ

สำหรับ macOS เวอร์ชัน 14 ขึ้นไป กรุณาดาวน์โหลดทั้งไฟล์หลักและไฟล์เสริม
สำหรับ macOS เวอร์ชันต่ำกว่า 14 กรุณาดาวน์โหลดเฉพาะไฟล์หลัก



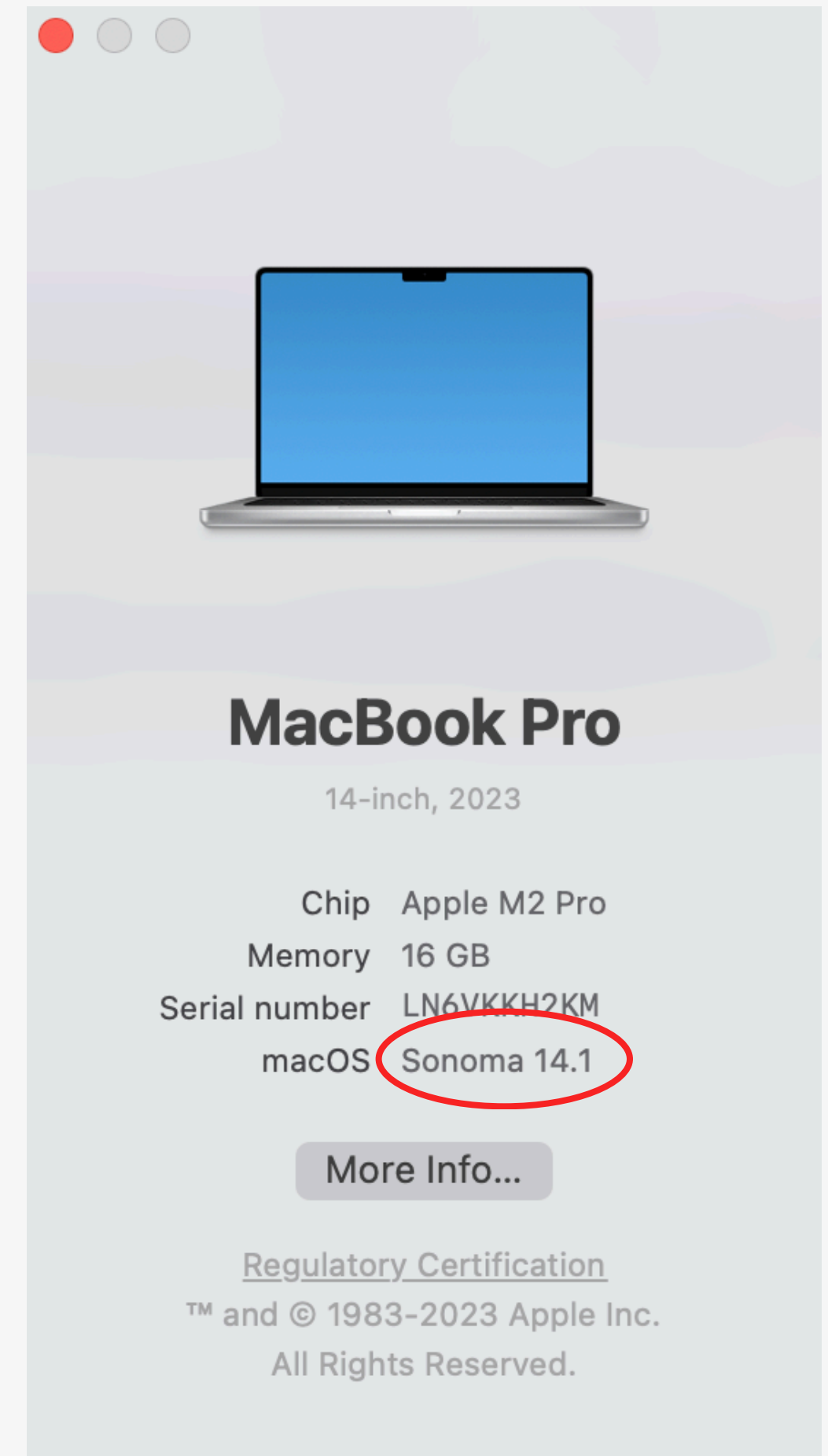
ไฟล์ติดตั้ง (หลัก)



ไฟล์ติดตั้ง (เสริม)

วิธีตรวจสอบว่า Mac ของคุณกำลังใช้ macOS เวอร์ชันใดอยู่

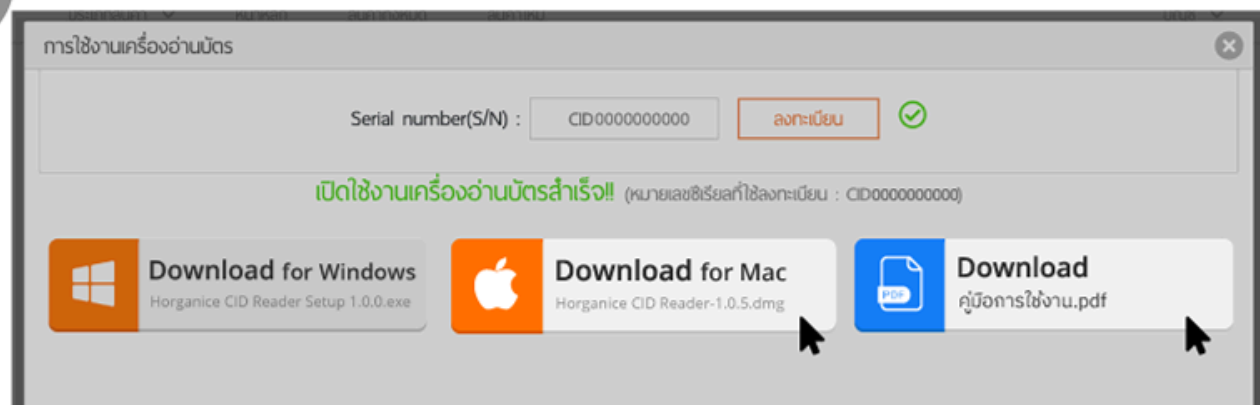
คลิกที่สัญลักษณ์ Apple □ ทางด้านซ้ายบนของจอ
เลือก About This Mac (ENG) | เกี่ยวกับ (ไทย)





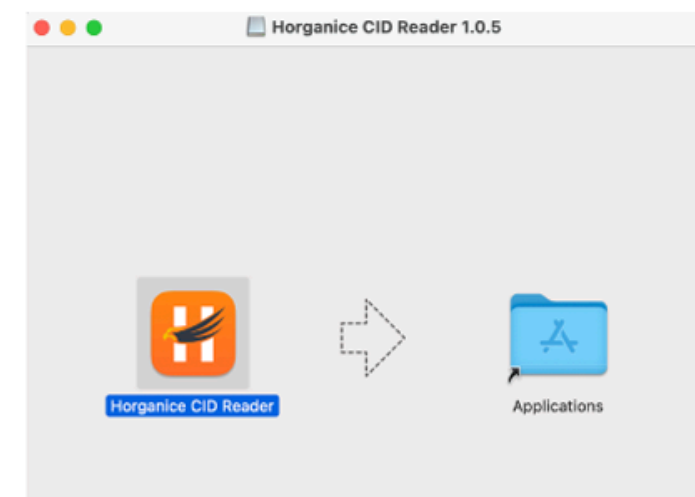
ขั้นตอนติดตั้งไฟล์ลงเครื่อง สำหรับ MacOs

1



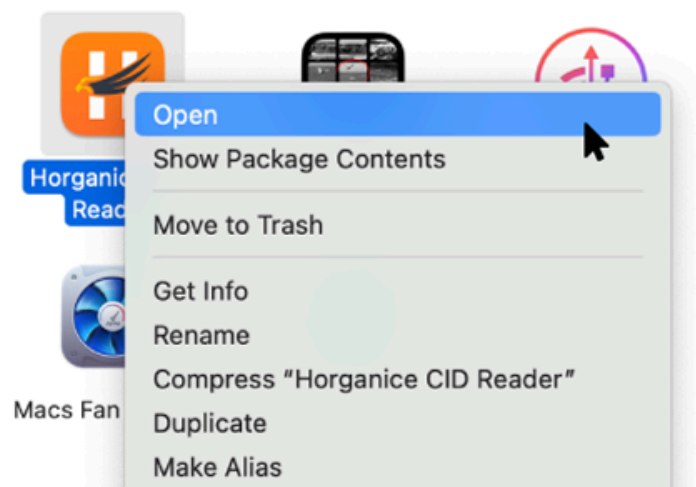
กด **ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้ง สำหรับ MacOs** และ **คู่มือการใช้งาน** จากนั้น ดับเบิลคลิก เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม

2



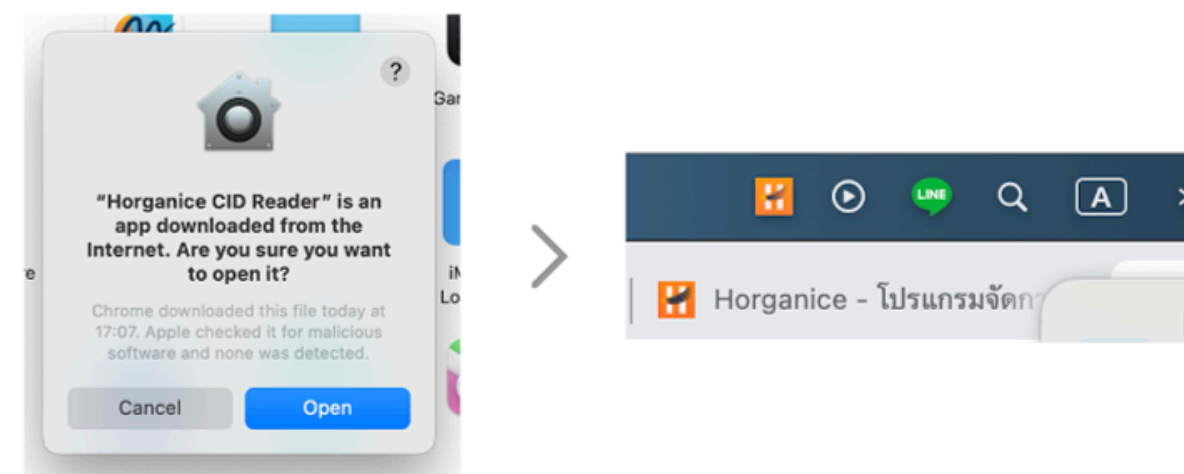
ลากโปรแกรม Horganice CID Reader เข้าโฟลเดอร์ Applications

3



เปิดเข้าโฟลเดอร์ Applications **คลิกขวาที่ไอคอน Horganice CID Reader** กด **Open** (เปิด)

4

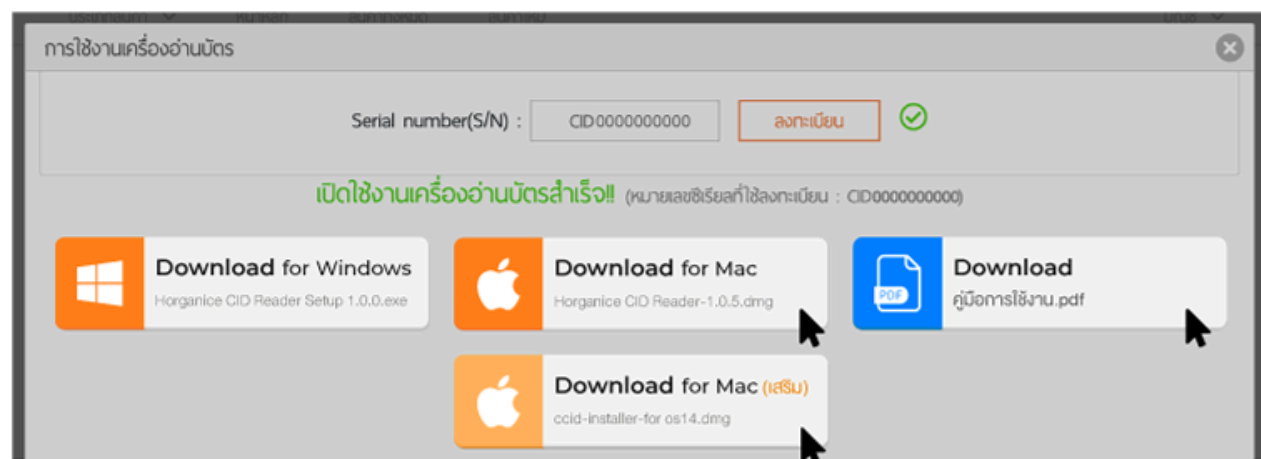


เมื่อติดตั้งสมบูรณ์ จะมีไอคอน Horganice โชว์อยู่มุมขวาเหมือน



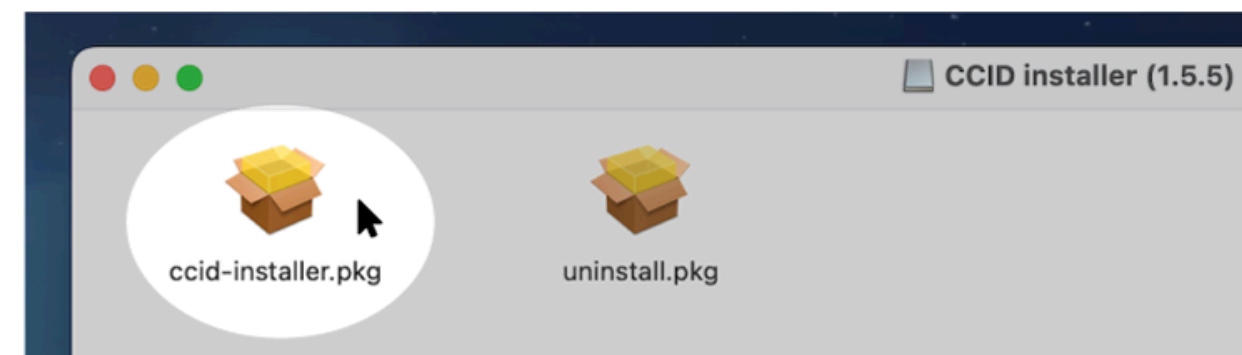
ขั้นตอนติดตั้งไฟล์เสริมลงเครื่อง สำหรับ MacOS version 14 ขึ้นไป

1



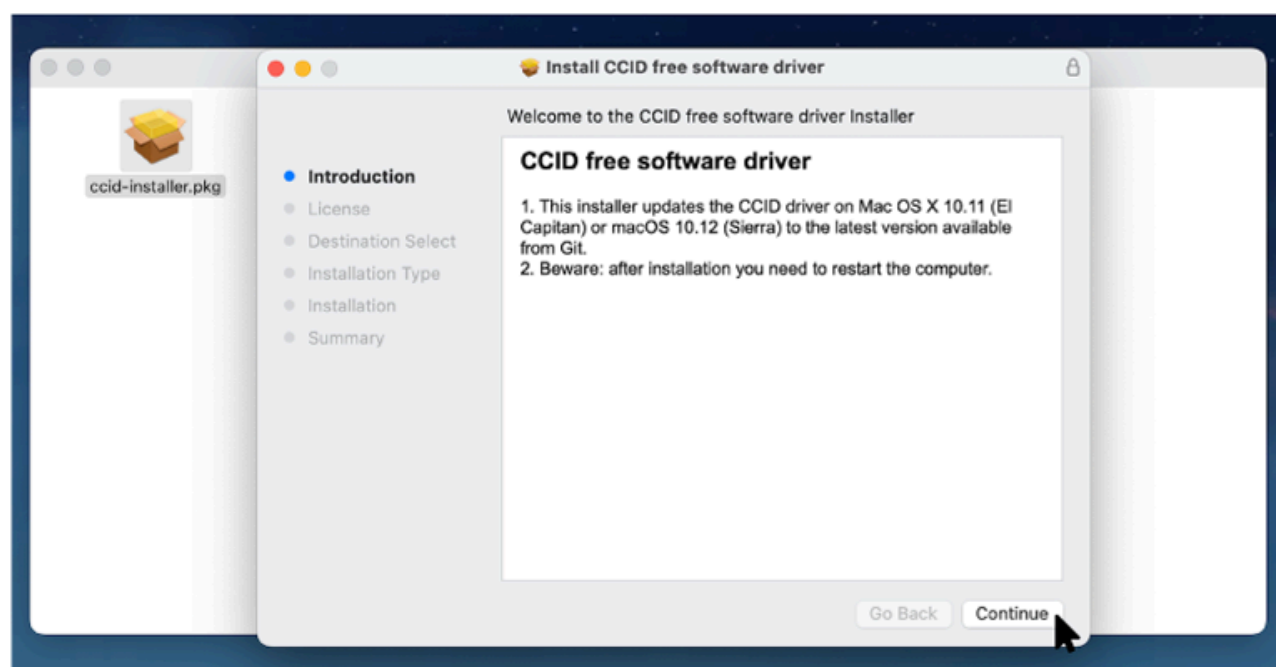
กด ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้ง สำหรับ MacOS และ คู่มือการใช้งาน จากนั้น ดับเบิลคลิก เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม

2



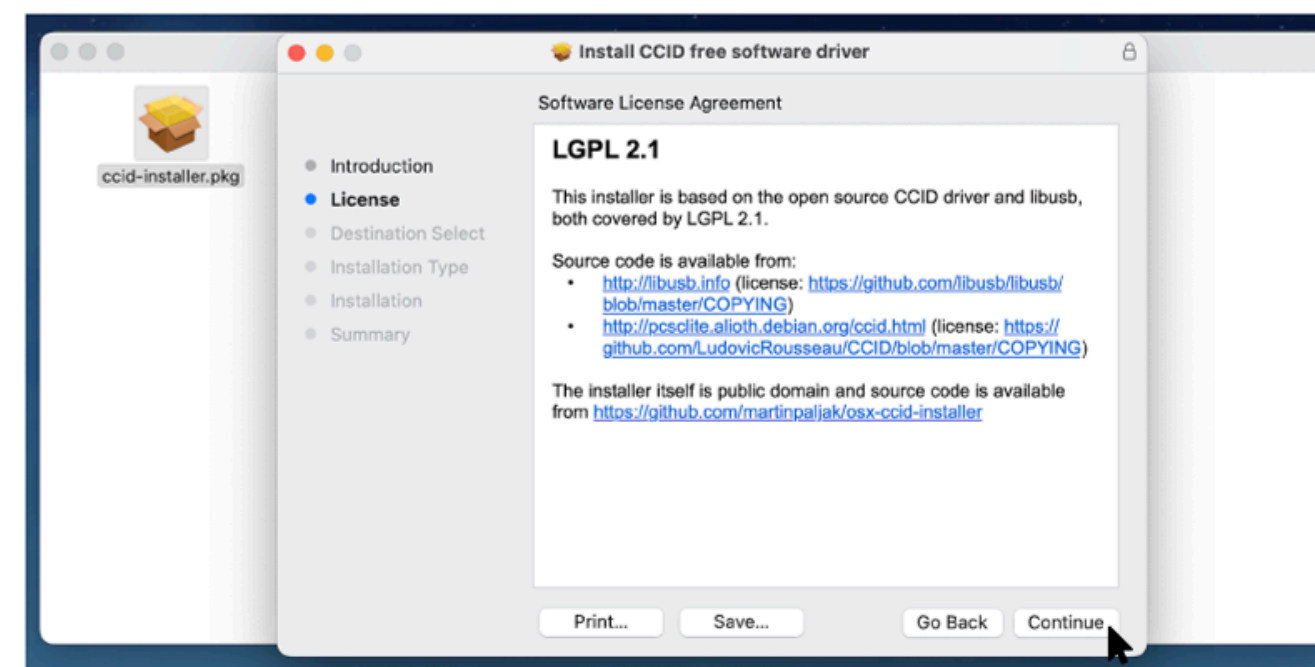
ดับเบิลคลิก ติดตั้งไฟล์ **ccid-installer.pkg**

3



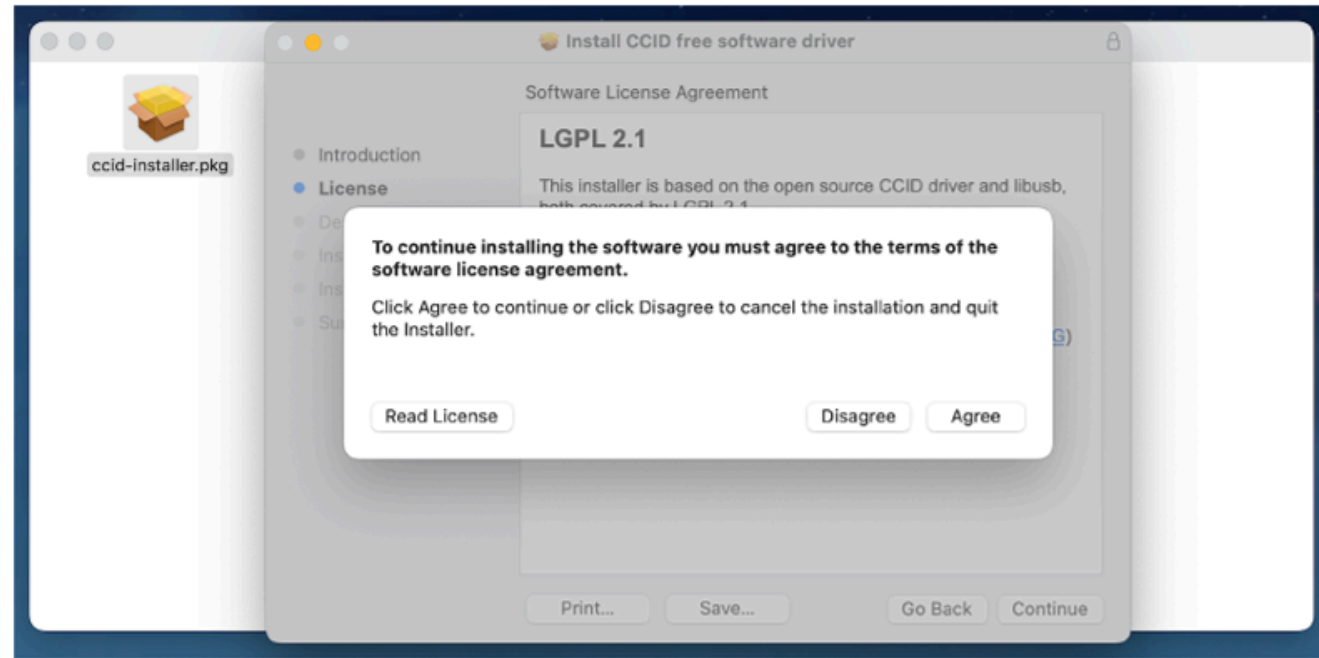
คลิกปุ่ม **Continue**

4



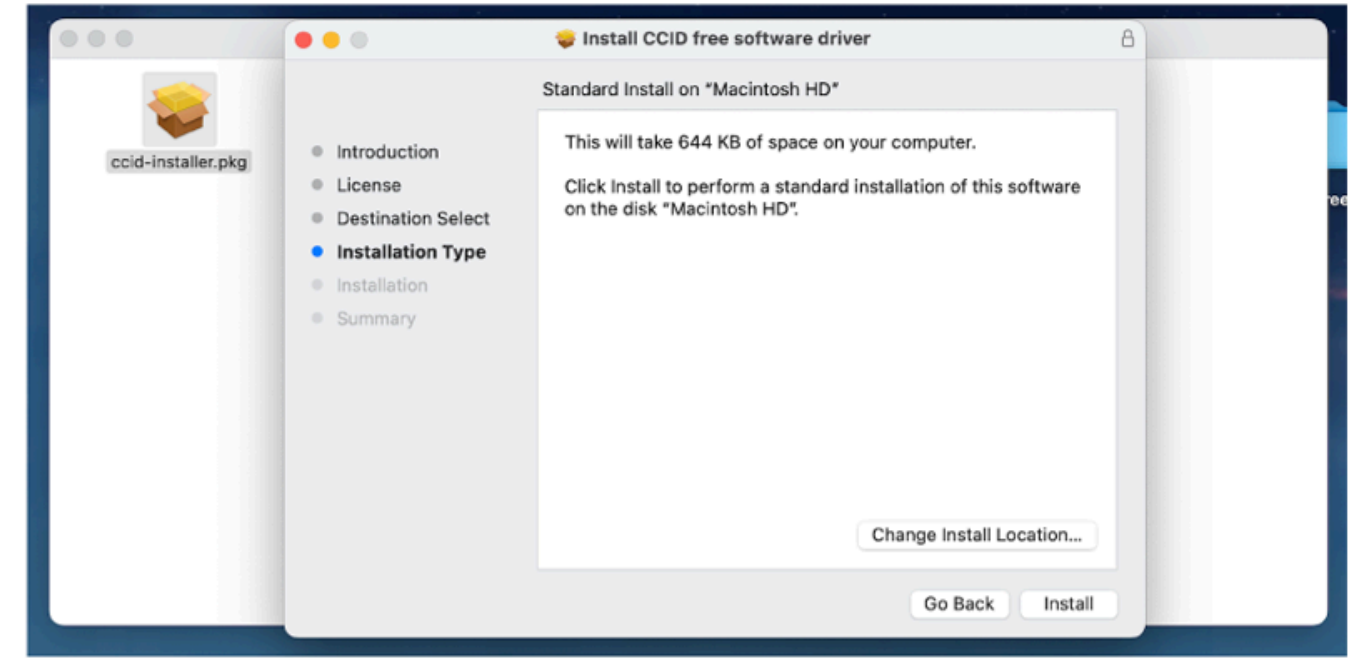
คลิกปุ่ม **Continue**

5



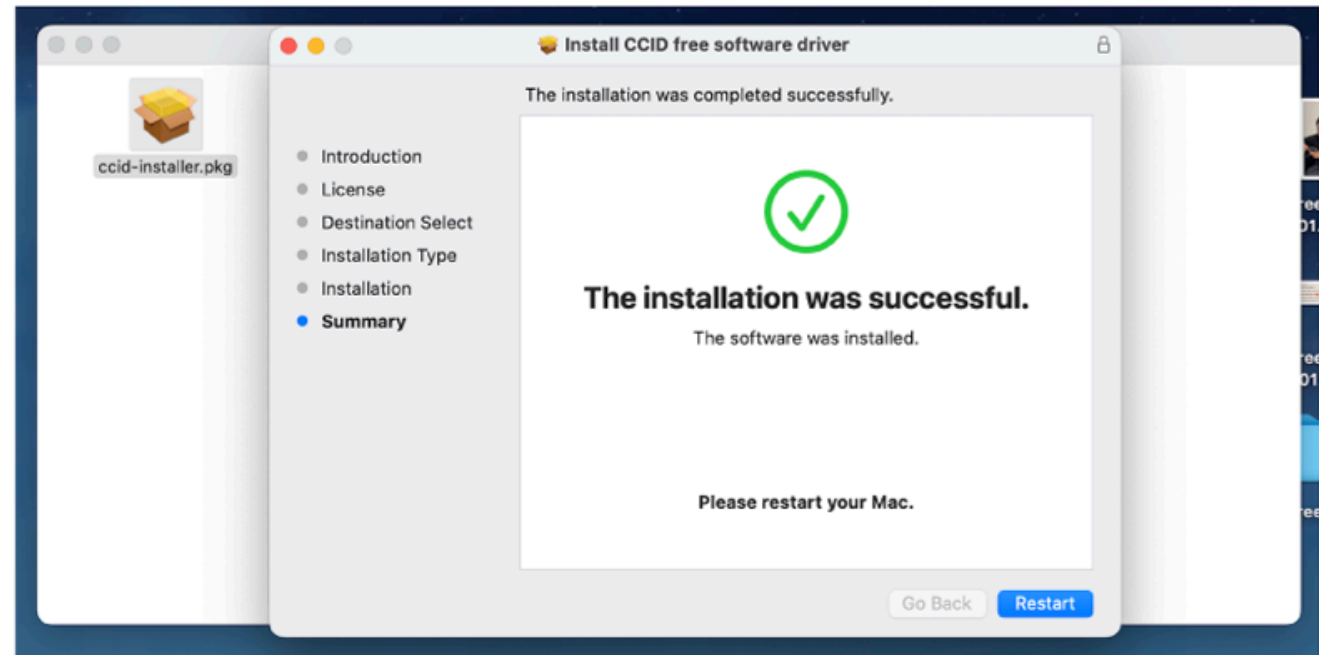
คลิกปุ่ม **Agree**

6



คลิกปุ่ม **Install**

7



คลิกปุ่ม **Restart**

ขั้นตอนการใช้งาน Horganice Profile Reader

- 1 เสียบสายเครื่องอ่านบัตร เข้ากับ Computer/ Laptop จากนั้น เปิดระบบ Horganice และเลือก **จัดการหอที่ต้องการ**

หอพักที่ต้องการ

ค่างชำระ 7 ห้อง

มีผู้เช่า 7 ห้อง

จอง 2 ห้อง

ว่าง 0 ห้อง

จัดการหอ

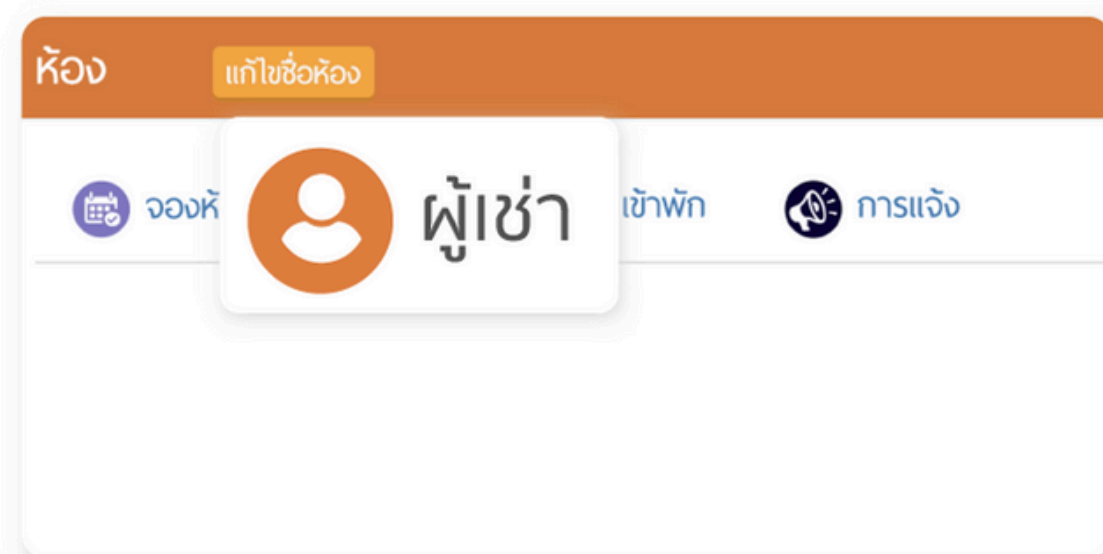
ดูบิล

จ่ายบิล

- 2 เลือก **ห้องที่ต้องการเพิ่มข้อมูลผู้เช่า**



- 3 กดแถบเมนู **ผู้เช่า**



- 4 เลือกวิธีเพิ่มผู้เช่า แบบทางหอพักกรอกข้อมูลเอง

เลือกวิธีเพิ่มผู้เช่า



ให้ผู้เช่าโหลดแอป
ผู้เช่าโหลดแอป Horganice
รับบิลค่าเช่าออนไลน์ รับข่าวสารทางหอพักได้

เลือกวิธีนี้

หรือ



ทางหอพักกรอกข้อมูล
หอพักกรอกข้อมูลผู้เช่า

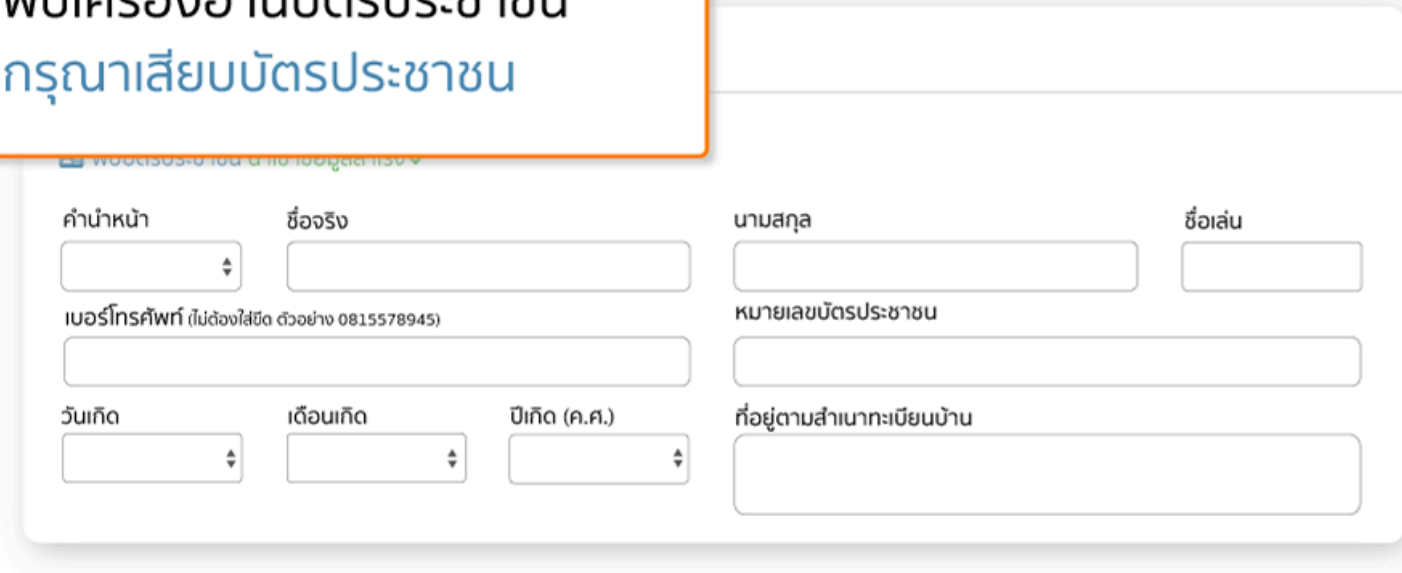
เลือกวิธีนี้

5

เมื่อเข้าสู่หน้าเพิ่มข้อมูลผู้เช่า ระบบจะแสดงข้อความ
“พบเครื่องอ่านบัตรประชาชน กรุณาเสียบบัตรประชาชน”

กรณีที่ 1 สำเร็จ

-  พบเครื่องอ่านบัตรประชาชน
-  กรุณาเสียบบัตรประชาชน



Form with empty fields:

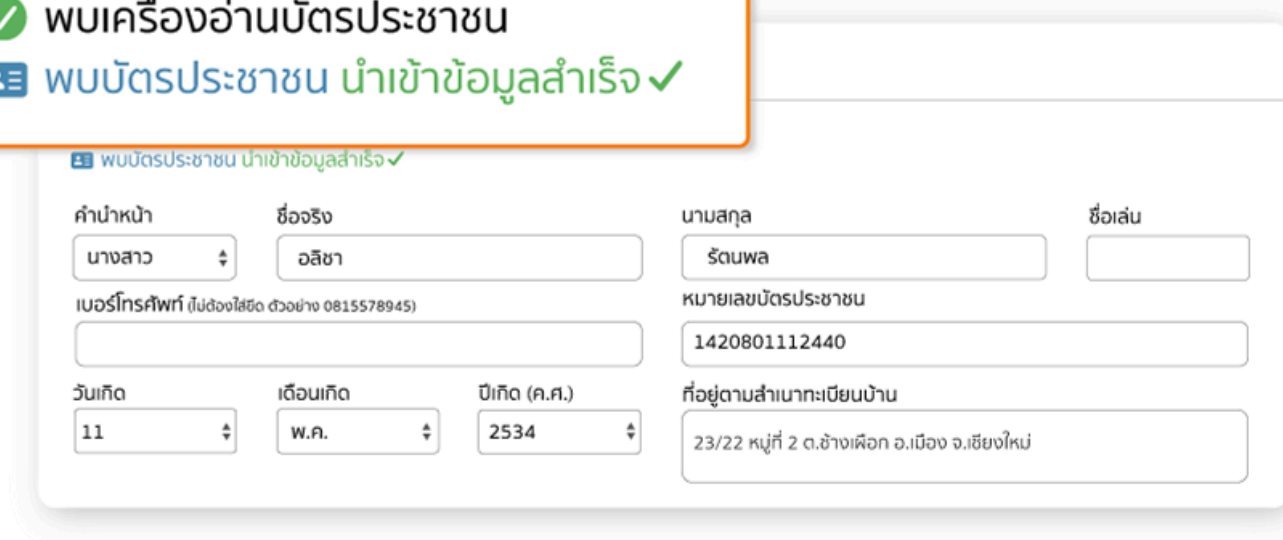
- คำนำหน้า:
- ชื่อจริง:
- นามสกุล:
- ชื่อเล่น:
- เบอร์โทรศัพท์ (ไม่ต้องใส่ขีด ตัวอย่าง 0815578945):
- หมายเลขบัตรประชาชน:
- วันเกิด:
- เดือนเกิด:
- ปีเกิด (ค.ศ.):
- ที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน:

เมื่อมีสัญลักษณ์ และข้อความนี้ แสดงว่าเครื่องใช้งานได้ปกติ

เสียบบัตรประชาชนเข้าเครื่องอ่านบัตรให้ถูกต้อง

ระบบจะแสดงข้อความ “นำเข้าข้อมูลสำเร็จ” และจะแสดงข้อมูล ชื่อ นามสกุล, หมายเลขบัตรประชาชน, วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน และรูปภาพ

-  พบเครื่องอ่านบัตรประชาชน
-  พบบัตรประชาชน นำเข้าข้อมูลสำเร็จ 



Form with populated fields:

- คำนำหน้า:
- ชื่อจริง:
- นามสกุล:
- ชื่อเล่น:
- เบอร์โทรศัพท์ (ไม่ต้องใส่ขีด ตัวอย่าง 0815578945):
- หมายเลขบัตรประชาชน:
- วันเกิด:
- เดือนเกิด:
- ปีเกิด (ค.ศ.):
- ที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน:

กดปุ่ม  เพิ่มข้อมูลผู้เช่า เพื่อบันทึกข้อมูลได้ทันที

กรณีที่ 2 ไม่สำเร็จ ❌

❌ ไม่พบเครื่องอ่านบัตรประชาชน

คำนำหน้า	ชื่อจริง	นามสกุล	ชื่อเล่น
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
เบอร์โทรศัพท์ (ไม่ต้องใส่ด ตัวอย่าง 0815578945)		หมายเลขบัตรประชาชน	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
วันเกิด	เดือนเกิด	ปีเกิด (ค.ศ.)	ที่อยู่ตามสำเนากะเบียนบ้าน
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

หากทำแล้วไม่พบสัญลักษณ์ และข้อความขึ้น ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้

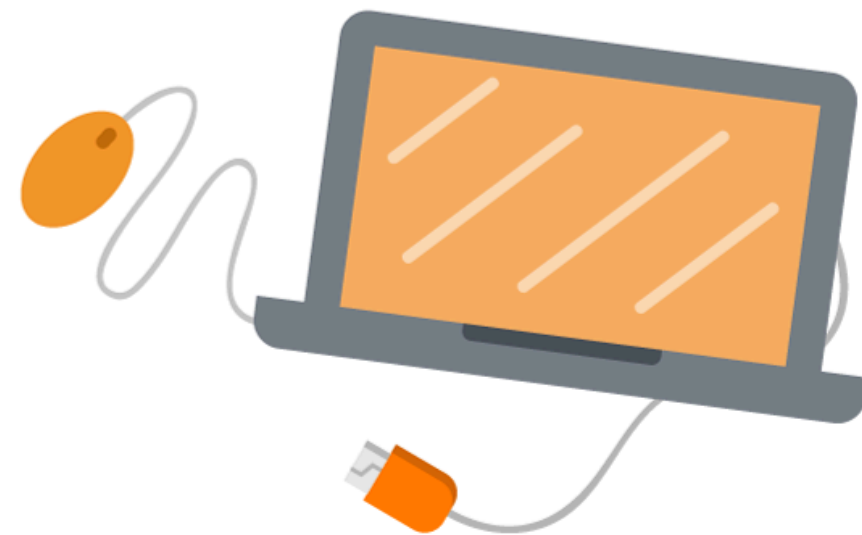
1

ทำการถอดสาย USB ออก แล้วเสียบใหม่ อีกครั้ง



2

หากทำการเสียบใหม่แล้วไม่พบ ให้ทำการตรวจสอบว่า การติดตั้งสมบูรณ์หรือไม่





เราตั้งใจ ที่มีส่วนร่วม ในการลดขั้นตอนการทำงานของคุณ

- ✓ แม่นยำ ปลอดภัย
- ✓ สะดวก รวดเร็ว
- ✓ ลดการสะกดคำผิด